

Vilkår Eika Fordel Oppgradering

Oppgradering til Hverdagspakken inneholder:

- 1% bonusopptjening på alle varekjøp som gjøres i norske kroner (NOK) Maksimal bonusopptjening per kalenderår er kr 2.500.
- 1,5% bonusopptjening på alle varekjøp som gjøres i utenlandsk valuta (alle andre valutaer enn NOK). Maksimal bonusopptjening per kalenderår er kr 2.500.
- Det ytes ikke bonusopptjening på uttak i minibank, overføring kort til konto, vennebetaling og regningsbetaling.
- 20% bonusopptjening på strømmetjenester. Bonusen opptjenes automatisk om du har løpende abonnement på en eller flere av følgende tjenester: Netflix, Spotify, HBO Nordic, Tidal eller TV2 Sumo. Maksimal bonusopptjening per måned kr 20. Abonnementet må trekkes direkte fra tilbyder, og ikke gjennom 3. part, f.eks Apple eller PayPal.
- Kjøps- og prisgarantiforsikring er inkludert i pakken. Fullstendige vilkår for denne forsikringen ligger vedlagt.
- Pris for oppgraderingspakken er p.t. kr 49 per påbegynte måned. Beløpet vil bli belastet kredittkortet den siste virkedagen hver måned. Dette innebærer at kortet vil bli belastet med månedspris både den første måneden kortet oppgraderes, og de siste månedene hvor pakken eventuelt avsluttes. I forbindelse med kampanjer vil månedsprisen kunne reduseres eller fjernes for en gitt periode. Belastningen av månedspris vil gå tilbake til normalt nivå etter at eventuell kampanje er avsluttet.
- Oppgraderingspakken kan avsluttes når du måtte ønske. Kansellering gjøres ved å følge link i Eika Fordel portalen, som du finner i mobil og nettbank. Ved avslutning vil oppgraderingspakken løpe ut oppsigelsesmåneden, og fordelene vil være gjeldende i kortet frem til månedsslutt. Du vil også bli belastet månedsprisen for måneden du avslutter pakken.
- Du har 14 dagers angrerett på kjøp av oppgraderingspakken. Denne kan benyttes ved å fylle ut angrerettskjemmet som ble tilsendt i e-post ved oppgradering. Ved bruk av angrerett vil opptjente fordeler bortfalle eller måtte tilbakebetales. Ved innsendelse av angrerettskjema kan følgende e-post adresse benyttes: ekb@eika.no.
- Opptjent bonus kan utbetales til ditt kredittkort når du ønsker. Dette gjøres via Eika Fordel portalen. All opptjent bonus som ikke er tatt ut vil utbetales til ditt kredittkort 31.12 hvert år. Det presiseres at automatisk utbetaling av opptjent bonus gjelder aktive kort, og ikke kort som er avsluttet. Visning av bonussaldo vil være tilgjengelig i fordelsportalen i mobil og nettbank.

Generelle vilkår

- Eika Kredittbank AS forbeholder seg retten til å kunne avslutte fordelsprogrammet med tilhørende oppgraderingspakke. All opptjent bonus vil da bli utbetalt til ditt kredittkort, og månedlige belastninger avsluttes.

Eika Kredittbank AS forbeholder seg også retten til å avslutte tjenester inkludert i oppgraderingspakker, dersom 3. parter avslutter disse tjenesteleveransene.

- Eika Kredittbank AS forbeholder seg retten til å kunne gjøre endringer i innhold for oppgraderingspakker, herunder fjerne eller legge til elementer fra de respektive oppgraderingspakker.
- Eika Kredittbank AS er ikke ansvarlig for feil som eventuelt begås av 3. parter i programmet. Det er således ingen garanti for at tjenestene vil fungere til enhver tid.
- Ved endring av e-post adresse i Eika Fordel portalen, så vil kontaktinformasjon også oppdateres i kjernesystem. Ved en slik endring aksepterer kunde samtidig at samtykker relatert til markedsføring o.l. videreføres til ny oppgitt adresse.
- Ved oppsigelse og avslutning av kort er kunde selv ansvarlig for å overføre opptjent bonus til kortet før dette avsluttes. Eika Kredittbank AS er ikke ansvarlig for utbetaling av bonus for kort som er oppsagt og avsluttet. Opptjent bonus tilhørende kort vil bli slettet når kortet avsluttes.

Persondata

Når du bruker Eikas kredittkort overføres informasjon om handlet beløp, brukersted, dato og hvor kjøpet er foretatt etc. til Eika og evt. Partnere. Du kan på ethvert tidspunkt kreve innsyn i de opplysninger som er registrert om deg hos Eika eller Partnere, og videre kreve feilaktige opplysninger slettet eller rettet. Personopplysninger som er nødvendige for at Eika eller Partnere skal kunne oppfylle en avtale med deg, kan ikke kreves slettet før alle slike avtaleforpliktelser er oppfylt. Alle opplysningene blir behandlet i henhold til lover og retningslinjer gitt av Datatilsynet. Kundeinformasjon lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg, eller om det oppstår et annet lovbelegget behandlingsgrunnlag. Du kan reservere deg mot å motta informasjon på "Min Profil" i nettbank el. Som partner i fordelsprogrammet vil Mastercard Europe S.A. og eventuelle underleverandører gis tilgang til brukerdata for å kunne oppfylle avtalen, både med deg som kunde og med Eika Kredittbank AS. Dette innebærer blant annet beregning av bonuser og bruk av tjenester hos leverandører.

Tvister

Ved eventuelle tvister om regler for Fordelsprogrammet gjelder norsk rett. Tvister avgjøres ved norske domstoler. Det gjøres også oppmerksom på at du som kunde i tillegg har mulighet til å klage til Finansklagenemnda.

Priseksempel Gold kredittkort: Effektiv rente 25,11 %, v/15.000,- o/12 mnd. Kostnad 1.563,68 kr. Totalt 16.563,68 kr.

Forsikringsbevis – Kjøps- og Prisgarantiforsikring Hverdag Gjeldende fra 1 februar 2020

Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

Forsikringstaker: Eika Kredittbank AS, org. nr. 989 997 254, Adresse; Postboks 2349 Solli, 0201 Oslo. Tlf; +47 915 03 850, e-post; kundesenter@eika.no

Forsikret Kort (Kortet): Kredittkortet Hverdag utstedt av Eika Kredittbank AS

Sikrede: Hovedkortinnehaver (heretter også kalt Kortholder) av kredittkortet Hverdag utstedt av Eika Kredittbank AS.

Forsikringsperiode: Forsikringen gjelder Sikrede som har kredittkortet Hverdag utstedt av Eika kredittbank AS og gjelder fram til kredittkort-avtalen opphører.

Hva forsikringen omfatter: Kjøpsforsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet som ikke skyldes selv på alle varekjøp over kr 1.000 pr stk/samling som er betalt med Kortet. Prisgarantiforsikringen dekker differansen mellom prisen som Kortholder har betalt for den forsikrede varen med Kortet og prisen Kortholder har funnet og dokumentert i en annen salgskanal for samme type ny vare av samme merke og modell og produsents og distributørs referansemerke.

Forsikringselskap: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 Collage green, Dublin 2, D02 VP48 Ireland. Selskapet er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Skadebehandler: Crawford & Company. PB. 133, 1300 Sandvika. Tlf. 67 55 25 00. e-post til company@crowco.no.

Frist for å melde skade: Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 18-5. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringselskapet innen ett -1- år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

Nemndbehandling: Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda (finkn.no), jfr. FAL § 20-1. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

Begrensninger i forsikringselskapets ansvar:

- Forsikringen inneholder unntak og begrensninger som følger av vilkåret nedenfor.

Sikkerhetsforskrifter:

- Under transport skal de forsikrede gjenstander oppbevares og sikres på en forsvarlig måte.
- Sikrede skal – enten selv eller ved hjelp av andre – holde tilsyn med de forsikrede gjenstander.
- Sikrede må alltid håndtere og oppbevare forsikrede gjenstander på en forsvarlig måte som sikrer gjenstanden(e) tilstrekkelig for skade, tyveri og tap.
- Samlet vekt som fraktes på takgrind eller lignende innretning skal ikke overstige 50 kg.
- Gjenstander som i kortere eller lengre periode står uten tilsyn, må være forsvarlig innelåst.

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jfr. FAL § 4-8.

VILKÅR –Kjøps- og Prisgarantiforsikring Hverdag 1 februar 2020

Definisjoner

Forsikret vare: Alle varer med verdi over kr 1.000 som er kjøpt og betalt 100 % med Kortet i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset unntatt:

- levende dyr
- planter
- kontanter, reisesjekker, valuta, reisebilletter, show- eller konsertbilletter, verdipapirer eller andre ihendehaverpapirer
- smykker eller edelstener, sølv eller gull, kunstverk, antikk eller samleobjekter
- konsumvarer, proviant, drikke, tobakk eller andre bederlige produkter
- drivstoff, fyringsolje og lignende
- farmasøytiske produkter, optisk- eller medisinsk utstyr
- serviceprodukter og enhver form for immaterielle ting
- en ny gjenstand som er den del av en annen helhet
- varer som er anskaffet på ulovlig vis

- kostnader knyttet til transport eller levering av produktet
- skreddersydde og spesialtilpassede produkter
- mobiltelefoner
- enhver form for motoriserte kjøretøyer, herunder 2- og 4 hjuls kjøretøy, båter, fly – så vel som deler, utstyr, reservedeler og forbruksdeler som er nødvendig for deres bruk
- varer som ikke er fullt ut betalt ved hjelp av Kortet på kjøpstidspunktet
- varer som på kjøpstidspunktet tidligere har vært benyttet eller endret
- varer som er beregnet for bruk i forretnings- eller handelsvirksomhet
- alle typer bopeler

Kjøpsforsikring

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for hovedkortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt varen er kjøpt og betalt 100 % med Kortet og i 90 dager.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder alle varekjøp over kr 1.000 pr stk/samling som er betalt med Kortet. Forsikringen erstatter det beløp som det koster å reparere varen eller, hvis reparasjon ikke er mulig, hva tilsvarende vare koster å gjenanskaffe, dog begrenset til kr 25.000 pr skadetilfelle og til det beløp som er belastet Kortet ved kjøpstidspunkt. Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet som ikke skyldes Sikrede selv. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 50.000 pr Sikret.

Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Følgeskader av enhver art.
- Økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet Kortet.
- Tap/skade som Sikrede volder forsettelig eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om AmTrust International Underwriters skal betale noe og i tilfelle hvor mye.
- Tap forårsaket av Sikredes nærmeste familie.
- Skade som skyldes fabrikkasjonsfeil eller garanti saker.
- Kosmetiske skader som riper, rifter, gnistskader, misfarging og lignende.
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon.

Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Sikrede plikter straks å underrette AmTrust International Underwriters for varer som kommer til rette.
- Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer AmTrust International Underwriters inn i Sikredes rett mot tredjemann.
- Dersom reparasjon av varen ikke er mulig, skal det bekreftes fra forhandler/verksted at så ikke er mulig eller lønnsomt.

Prisgarantiforsikring

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for Kortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i Norge i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker differansen mellom prisen som Kortholder har betalt for den forsikrede varen med sitt Kort og prisen Kortholder har funnet og dokumentert i en annen salgskanal for samme type ny vare av samme merke og modell og produsents og distributørs referansemerke. Det forutsettes at differansen i pris blir funnet innen 30 dager etter kjøpet av den forsikrede varen og at prisdifferansen er på minimum kr 300. Maksimal erstatning er kr 10.000 pr skadetilfelle og kr 20.000 pr år.

Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Kjøp foretatt av betjening, ledelse eller eier – eller deres ektefelle/samboer – av utsalgsstedet hvor Forsikret vare ble kjøpt eller hvor prisdifferansen ble funnet.

- Prisdifferanse funnet på samme utsalgssted hvor Forsikret vare ble kjøpt.
- Varer kjøpt utenfor Norge eller i en Tax-free sone, eller hvor prisdifferansen blir funnet i et utsalgssted utenfor Norge eller i en Tax-free sone.
- Varer kjøpt via postordrekataloger eller via Internett, eller at prisdifferansen blir funnet i en postordrekatalog eller på Internett.
- Prisdifferanse knyttet til annensorteringsvarer.
- Prisdifferanser knyttet til en vare solgt som en pakkeløsning med andre varer eller tjenester eller som en "gratis vare" eller gave.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med salg av begrenset antall varer, eller salg som ikke er åpne for allmennheten.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesial tilbud via medlemsorganisasjoner som klubber, foreninger, kredittforetak eller banker.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom salg eller opphørssalg.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesial tilbud.
- Ansvar som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjerne-reaksjon.

Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade skal Sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til Crawford & Company. Crawford & Company administrerer forsikringen og skadebehandler på vegne av Forsikringsselskapet og kontaktes per telefon 67 55 25 00 eller via e-post til company@crowco.no.

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Dokumentasjon som beviser prisdifferansen mellom den forsikrede varen og tilsvarende vare, som katalog, annonse, offisiell prisliste som gjør det mulig for forsikringsselskapet å identifisere prisen og at det gjelder den samme varen.

Endring av vilkår

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene. Forsikringstakeren vil gi Sikrede 1 måneders skriftlig varsel om slik endring.

Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom Sikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikrings-selskapet, mister Sikrede ethvert krav mot Forsikrings-selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Sikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikrings-selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.