

2024



# Ørskog Sparebank

- *tid til deg*

A large, mature tree with a thick trunk and a wide, spreading canopy of green leaves. The tree is the central focus of the image. In the background, there is a body of water, possibly a lake or a wide river, and a road with a yellow line. The sky is bright and slightly hazy.

**Redegjørelse for  
aktsonhetsvurderinger  
etter åpenhetsloven**

## Organisering

Ørskog Sparebank er organisert som en selveiende stiftelse. Egenkapitalen er bygd opp gjennom over 167 år med overskudd, og det er bygdefolket og kundene i fellesskap som har eiendomsrett til banken. Det er også denne grupperingen som har styring med banken.

Det øverste organet, forstanderskapet, består av 12 representanter, hvorav 8 er valgt av innskyterne, og 4 er valgt blant de ansatte.

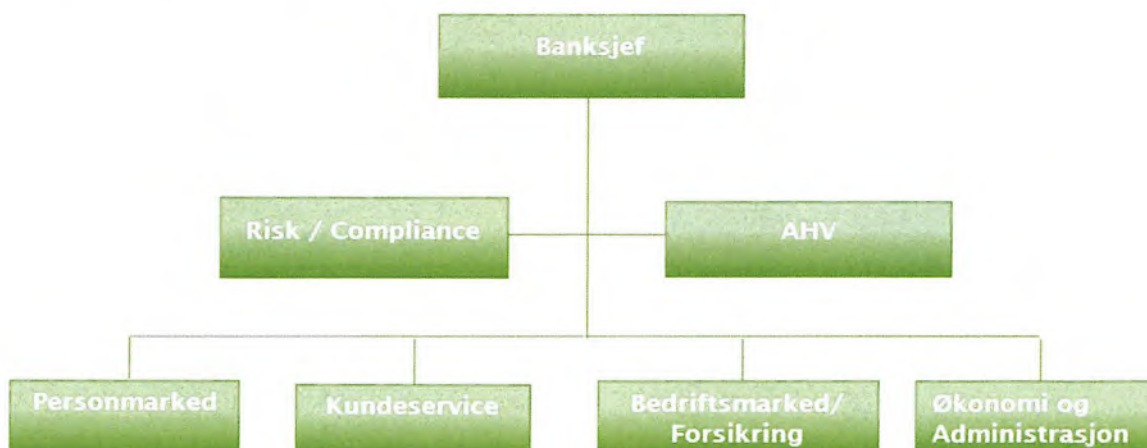
Forstanderskapet velger styret som har det øverste ansvaret for forsvarlig organisering av virksomheten i samsvar med lover, vedtekter og andre forskrifter gitt av forstanderskapet eller Finanstilsynet. Styret består av 6 medlemmer, hvorav ett av medlemmene er valgt blant de ansatte.

Ørskog Sparebank er en av 48 eiere i konsernet Eika Gruppen AS. Eika er en allianse av selvstendige banker, Eika Gruppen og Eika Boligkreditt. Eika Gruppen leverer stordriftsfordeler, tjenester og produkter til bankene og til kundene.

Ørskog Sparebank tilbyr betalingsformidling, innskudd og finansieringsløsninger, og har følgende som målsetning: *Med nærhet og god rådgivning skaper vi verdier for en bedre fremtid.* Banken skal tilby rådgivning om banktjenester, økonomisk fremtid og trygghet. Bankens verdier er **Stolt, Engasjert** og **Til stede** som skal styre atferden i banken. Banken er organisert med avdelinger for kundeservice, personmarked og bedriftsmarked, som hver har en leder som rapporterer til banksjef. Banken har en avdeling for stab med HR, økonomi og IT, samt egen Risk & Compliancefunksjon og AHV-ansvarlig som rapporterer til banksjef.

Banksjef og økonomisjef/nestleder utgjør bankens øverste ledelse. Bankens ledergruppe består av avdelingsledere, HR- og organisasjonsansvarlig, AHV-ansvarlig og Risk & Compliance Manager i tillegg til banksjef og økonomisjef/nestleder. Risk & Compliance Manager kan om nødvendig rapportere direkte til styret.

Ørskog Sparebank har 23 ansatte per 30. juni 2024.



Ørskog Sparebank ble Miljøfyrtårnsertifisert i 2023, og bærekraft står sentralt i banken. En bærekraftsgruppe bestående av ansatte fra flere avdelinger, har jobbet tett med sertifiseringen, og møtes jevnlig for å fortsette arbeidet med bærekraft. Det jobbes kontinuerlig med bevisstgjøring både blant ansatte, kunder og leverandører. Ørskog Sparebank leverte bærekraftsrapport for første gang i januar 2024.

## Produkter og tjenester

---

Ørskog Sparebank leverer følgende produkter:

- Rådgivning innenfor betalingsformidling
- Rådgivning for utlån og innskudd
- Agent for Eika Kapitalforvaltning AS
- Distributør av Eika Forsikring AS sine produkter for livs- og skadeforsikring
- Distributør av obligatorisk tjenstepensjon fra Storebrand
- Distributør av produkter for Eika Kredittbank AS

Ørskog Sparebank distribuerer sine produkter og tjenester gjennom egen hjemmeside, nettbank, mobilbank og via rådgivningskontor på Moa og Ørskog. Banken distribuerer ikke produkter gjennom distribusjonspartnere.

## Markeder banken opererer i

---

Ørskog Sparebank har konsesjon som bank etter finansforetaksloven og som forsikringsagentforetak.

Banken er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet. Banken leverer finansielle produkter hovedsakelig til privatpersoner og en liten andel bedriftsmarkedskunder i Norge.

Hovedkontoret til Ørskog Sparebank ligger i Ørskog i Ålesund kommune, og banken har i tillegg et avdelingskontor på Moa. Bankens hovedmarkedsområde er definert som kommunene Ålesund, Sula, Giske, Haram, Sykkylven, Stranda, Fjord og Vestnes, men har også kunder andre steder i landet.

## Forankring av arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

---

Ørskog Sparebank ønsker å være en pådriver for bærekraftig og samfunnsøkonomisk utvikling og støtter opp om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Ørskog Sparebank kan ha påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i egen bank, gjennom produktene som leveres fra banken til kundene, samt i relasjonen til leverandører og forretningspartnere.

Det er valgt ut fem av FNs bærekraftsmål som prioriterte mål for banken. Et av disse er bærekraftsmål nr. 8 *Anstendig arbeid og økonomisk vekst*. Dette innebærer å fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle. Ørskog Sparebank tar ansvar for en bærekraftig samfunnsutvikling som ikke skal gå på bekostning av fremtidige generasjoner.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, og Ørskog Sparebank er underlagt denne loven. Styret, som øverste organ i forvaltningen av banken, er ansvarlig for at pliktene etter åpenhetsloven oppfylles. Som følge av lovvedtaket og for å sikre oppfyllelse av lovkravene,

har styret etablert retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar samt retningslinjer for utkontraktering. Retningslinjene blir revidert årlig.

Retningslinjene inneholder blant annet

- 1) Krav til aktsomhetsvurdering av egen virksomhet
- 2) Krav og metodikk for utføring av aktsomhetsvurdering av eksterne forretningspartnere og leverandører og eventuelle tiltak
- 3) Ansvars plassering for å utføre vurderingene
- 4) Krav til styrerapportering
- 5) Banken skal handle lokalt, og aksepterer innenfor rimelighetens grenser å handle av lokale aktører, såfremt prisnivået ikke avviker markant fra øvrige konkurrenter

Styret henviser videre til informasjon som er avgitt i styret sin årsmelding for 2023 der det fremkommer informasjon om blant annet:

- Bankens foretaksstyring
- Medarbeidernes rettigheter, sosiale forhold og trivsel
- Bankens arbeid knyttet til bærekraft og samfunnsansvar
- Ny bærekraftsrapport
- Informasjon om bankenes forretningsetikk knyttet til menneskerettigheter og diskriminering
- Bankens arbeid for å begrense risiko for hvitvasking og terrorfinansiering
- Kontinuerlig og økende fokus og kompetanseheving vedr. svindel
- Informasjon om bankens innkjøps- og investeringsstrategi
- Bankens praksis vedr. likestilling og tiltak for å forhindre diskriminering

Banken jobber for likestilling og mot diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk og kombinasjoner av disse grunnlagene.

## Varslingskanaler

---

Ørskog Sparebank har vedtatt retningslinjer for varsling av kritikkverdige forhold. Det er også utarbeidet et eget skjema for varsling av kritikkverdige forhold, med mulighet for anonym varsling.

I tillegg er det formell og uformell dialog mellom ledelse, verneombud og tillitsvalgte, og det blir avholdt jevnlig møter.

Banken har også interne rutiner som ivaretar ansattes personvern, og rutine for rapportering og håndtering av brudd på personopplysningssikkerheten. Videre er det etablert en policy for rapportering av hendelser som kan påføre banken økonomisk tap og omdømmetap. For eksterne som ønsker å varsle har Ørskog Sparebank relevant kontaktinformasjon til ledelse og ansatte tilgjengelig på egen nettside, [www.orskogsparebank.no](http://www.orskogsparebank.no).

Banken har videre etablert de klagemekanismer som er nødvendig i henhold til relevant særlovgivning, herunder finansavtaleloven.

## Negative konsekvenser og risiko

---

I bankens interne aktsomhetsvurdering fant banken verken faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Banken har vurdert at den største risikoen for negativ påvirkning for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er hos forretningspartnere og i leverandørkjeden.

Bankens leverandører er i all hovedsak selskaper underlagt norsk lovregulering, herunder arbeidsmiljøloven og åpenhetsloven. I samsvar med bankens policy for anskaffelser og utkontraktering foretar Ørskog Sparebank - ut fra en risikobasert tilnærming - aktsomhetsvurdering av leverandør/forretningspartner før inngåelse av nye anskaffelsesavtaler, ved revisjon av eksisterende avtaler samt jevnlig i avtaleforhold det er vurdert nødvendig med tettere oppfølging, for eksempel grunnet høy kontraktssum, leverandørens geografiske plassering og/eller bransje.

Gjennom bankens arbeid med Miljøfyrtårnsertifisering er det foretatt en analyse av bankens største leverandører der det er gjennomført en kartlegging av omfang og beløpsstørrelser.

Når det gjelder aktsomhetsvurderinger har vi sett på hvilke leverandørkjeder man anser har størst risiko og hvor man har størst påvirkningskraft. Det har derfor blitt valgt ut leverandører etter risiko som knyttes til bransje, geografisk område, produkt og type virksomhet. Denne risikovurderingen må gjennomgås regelmessig grunnet mulig endringer i virksomhet, omgivelser eller eksterne forhold som kan påvirke forhold hos våre leverandører. Fokus ble derfor på leverandører innen renholds- og tekstilbransjen.

Spørreskjemaet inneholdt følgende temaer med bransjespesifikke spørsmål:

- Arbeidsforhold og lønn
- Miljøpåvirkning
- Leverandører
- Sporbarhet
- Menneskerettigheter

Resultat:

Leverandører som besvarte spørreskjemaet innfrir forventninger og krav ift. åpenhetsloven, og det er ikke identifisert faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Leverandører som ikke har svart på forespørsel fra banken vil bli fulgt opp fremover i vårt videre arbeid med aktsomhetsvurderinger.

Ørskog Sparebank har i 2023 ikke avdekket faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden eller hos forretningspartnere.

Banken vil for kommende års rapporteringer gjøre videre analyser av bankens leverandører og foreta ytterligere aktsomhetsvurderinger basert på disse analysene.

## Tiltak

---

Banken har ikke identifisert faktisk negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i rapporteringsperioden. Banken har derfor ikke måttet benytte seg av etablerte prosesser for å håndtere tilfeller der negative konsekvenser eller vesentlig risiko foreligger.

Ørskog Sparebank vil i 2024 fortsette arbeidet med å ivareta pliktene etter loven. Banken opplever at åpenhetsloven med tilhørende plikter er innarbeidet i styringsdokumentasjon og verktøy. Etter banken sin vurdering er det likevel nødvendig å jobbe for å sikre videre implementering. Det er også ønskelig med ytterligere praktisk erfaring og trening i gjennomføring av aktsomhetsvurderingene og oppfølging av tiltak. Dette vil følges opp løpende i anskaffelsesprosessene.

## Videre arbeid

---

Det er opprettet et Arbeidsmiljøutvalg (AMU) som skal virke for gjennomføringen av et fullt forsvarlig arbeidsmiljø i banken. Utvalget skal delta i planleggingen av verne- og miljøarbeidet, og nøye følge utviklingen i spørsmål som angår arbeidstakernes sikkerhet, helse og velferd. AMU skal hvert år avgi en rapport om sitt arbeid til styre og arbeidstakernes organisasjoner.

Varsling av kritikkverdige forhold kan gjøres mer tilgjengelig for eksterne, og det vil derfor bli vurdert tiltak ved fornyelse av nettsiden til banken. Dette krever at retningslinjene for varsling av kritikkverdige forhold blir oppdatert iht. ny rutine.

Arbeidet banken gjør i forhold til Aktivitets- og redegjøringsplikten (ARP) vil kartlegges i løpet av 2024. Det skal redegjøres for tilstand for kjønnslikestilling og hvordan arbeidet med likestilling og ikke-diskriminering er integrert i virksomheten og mulige tiltak.

Bærekraftsgruppen ser på tiltak for økt profilering av Miljøfyrtårn på bankens nettside og i sosiale medier. I tillegg jobbes det med konkrete tiltak for å implementere bærekraft i samtalemalen til kunderådgivere både på Personmarked og Bedriftsmarked.

Ørskog Sparebank vil jobbe videre med aktsomhetsvurderinger og se på behovet for å utvide vurderingene til flere leverandører etter risikovurdering og etter hvor vi har størst påvirkning.

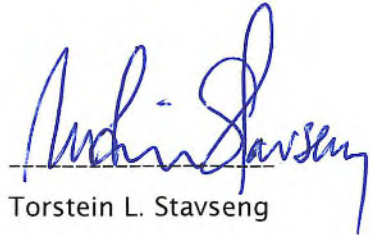
Ved ønske om ytterligere informasjon, kan banken kontaktes på mailadressen [post@orskogsparebank.no](mailto:post@orskogsparebank.no)

## Signaturer

---

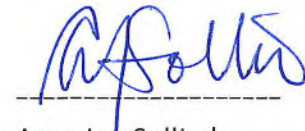
Ørskog, 18.juni 2024

I styret for Ørskog Sparebank



Torstein L. Stavseng

Styreleder



Arne Jan Sollied

Nestleder



Hans Fredrik Furstrand

Styremedlem



Ingegjerd Eidsvik

Styremedlem



Silje Bruun Teigen

Styremedlem



Siw Pek

Styremedlem



Eirik Kavli

Banksjef